



Załącznik nr 2
do zamówienia
nr IBE/1/2021
opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

1. Informacje podstawowe:

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa świadczenia telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych.**

1.1. Przedmiot umowy obejmuje:

- świadczenie usług telefonii komórkowej dla 11 nowych numerów wraz z dostawą 11 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i 11 szt. kart SIM,
- świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą 4 szt. modemu do transmisji danych i 4 karty SIM,
- świadczenie usług telefonii komórkowej dla 51 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego – po zakończeniu okresów wynikających z zawartych umów z obecnym dostawcą,
- świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych dla 5 numerów będących w posiadaniu Zamawiającego – po zakończeniu okresów wynikających z zawartych umów z obecnym dostawcą.
- zakup 5 fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej

1.3. Zamawiający zastrzega sobie, iż liczba abonamentów może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy o 10 abonamentów telefonicznych w górę lub dół.

1.4 Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego - terminy wskazane w pkt 4 opisu przedmiotu zamówienia.

1.5. Wykonawca zapewni kontynuację poniżej wyszczególnionych numerów abonenckich po zakończeniu umów z obecnym wykonawcą z zachowaniem obowiązujących okresów wypowiedzenia oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. (51 numerów telefonii komórkowej i 5 numerów internetowych) :

- Aneks nr 2 do umowy 529/2018 z dnia 15.05.2018 r. – **2 numery telefonii komórkowej** okres obowiązywania umowy **do dnia 16.12.2021r.**,
- Aneks nr 1 do umowy 529/2018 z dnia 15.05.2018 r. – **30 numerów telefonii komórkowej** okres obowiązywania umowy **do dnia 16.12.2021 r.**,
- Umowa nr 21 z dnia 16.01.2019– **3 numery telefonii komórkowej** okres obowiązywania umowy **do dnia 14.07.2021 r.**,

- Umowa nr 195/2019 z dnia 25.06.2019 r. – **12 numerów telefonii komórkowej i 1 numer internetowy** okres obowiązywania umowy **do dnia 24.06.2021 r.**,
- Umowa nr 257/2019 z dnia 26.08.2019 r. – **1 numer telefonii komórkowej** okres obowiązywania umowy **do dnia 26.08.2021 r.**,
- Umowa nr 215/2019 z dnia 11.07.2019 r. – **1 numer internetowy** okres obowiązywania umowy **do dnia 11.07.2021 r.**,
- Umowa nr 247/2020 z dnia 24.09.2020 r. – **3 numery telefonii komórkowej i 3 numery internetowe** okres obowiązywania umowy **do dnia 30.09.2022 r.**

1.6 Zamawiający zastrzega sobie 10% rezerwę, wyliczoną od sumarycznej wartości ceny abonamentów, na pokrycie kosztów usług nie wliczonych w abonament (przekroczenia telefoniczne, odsetki).

2 Wymagania ogólne:

- 2.1 Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej i dostępu do Internetu mobilnego: co najmniej 95 % terytorium polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
- 2.2 Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- 2.3 Liczba klientów Wykonawcy na terytorium Polski przekracza 15 mln.
- 2.4 Wykonawca na koniec okresu rozliczeniowego zapewni dostęp do bilingu dla każdego z numerów z dokładnym wykazem połączeń oraz kosztów.
- 2.5 Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia.
- 2.6 Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej.
- 2.7 Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy, nie powinny trwać dłużej niż 24 godziny. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

3 TELEFONY I POŁĄCZENIA:

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru Wykonawca zapewni:

- 3.1 Transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych,
- 3.2 Nielimitowane rozmowy na terenie RP,
- 3.3 Jeden abonament z nielimitowanymi rozmowami na terenie RP i pakietem co najmniej 500 darmowych minut do UE,
- 3.4 Bezpłatne połączenia przychodzące i wychodzące oraz bezpłatne przychodzące i wychodzące usługi SMS, MMS na terenie RP.
- 3.5 Identyfikację rozmówcy,
- 3.6 Aktywację usługi roamingu,
- 3.7 Bezpłatne blokowanie połączeń i SMS /MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającym się od 0-700.....
- 3.8 Usługę poczty głosowej w ramach połączeń krajowych,
- 3.9 Pakiet aktywnych usług, tj.: oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszenie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM w ciągu 1 dnia roboczego,
- 3.10 Inicjowanie połączeń,
- 3.11 Dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron WWW, itp.), obsługę transmisji GB, GPRS, EDGE, UMTS, LTE,
- 3.12 Pakiet danych w kraju 15 GB w ramach jednego abonamentu (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik nadal może korzystać z Internetu w danym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca usług ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego, a Zamawiający nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych) ,
- 3.13 W przypadku utraty aparatu telefonicznego wraz z kartą SIM blokadę karty SIM w czasie nie dłuższym niż 0,5 h od momentu zgłoszenia,
- 3.14 Aktywowanie o tym samym numerze utraconej lub uszkodzonej karty SIM bezpłatnie,
- 3.15 Opłata abonamentowa za każdy okres świadczenia usługi będzie taka sama,

4 Aparaty telefoniczne:

- 4.1 Wszystkie aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i zawierać fabryczny komplet (zestaw słuchawkowy, ładowarkę sieciową wraz z kablem USB, kartę gwarancyjną),

4.2 Wszystkie aparaty telefoniczne wraz z kartami winne być dostarczone na koszt operatora do siedziby Zamawiającego,

4.3 Aparaty telefoniczne powinny być objęte 12 miesięczną gwarancją, a wykonawca w ramach umowy zapewni pełną obsługę serwisową (obiór z siedziby, naprawa lub wymiana na nowy, zapewnienie urządzenia zastępczego na czas naprawy)

4.4 Operator dostarczy 11 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych o niżej określonych parametrach technicznych:

- Procesor Exynos 850, Ośmiordzeniowy
- Pamięć RAM 3 GB
- Wyświetlacz 6.5", 1600 x 720px, TFT
- Pamięć wbudowana 32 GB
- Aparat: Poczwońny aparat: 48 MP - aparat główny, 8 MP Ultra szerokokątny aparat (kąć widzenia 123"), 2 MP - aparat głębi ostrości, 2 MP - aparat z funkcją Macro oraz przedni aparat 13 MP
- Bateria o pojemności 5000 mAh
- Komunikacja USB typu C, Bluetooth, WiFi
- NFC
- system operacyjny Android 10
- menu w języku polskim
- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych

5. Internet mobilny:

5.1 W ramach stałej miesięcznej opłaty za Internet mobilny LTE dla każdego numeru Wykonawca zapewni: pakiet danych 50GB + nielimitowane LTE + modem

5.2 Dostarczone przez Operatora karty muszą być kompatybilne z posiadanymi modelami

5.3 Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady w przypadku kradzieży lub utraty modemu lub karty

6. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

6.1 w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowego

wynagrodzenia, jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 51 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Orange Polska S.A.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).

6.2 Wykaz numerów telefonicznych do przeniesienia Wykonawca otrzyma po podpisaniu umowy;

6.3 Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora odbędzie się na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324);

6.4 zgodnie z § 13 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324) przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 01:00 w nocy), przeniesienie

odbędzie się po zakończeniu trwania obowiązujących umów u dotychczasowego Operatora

4. TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: 24 miesiące od podpisania umowy

- 4.1. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla 11 nowych numerów abonamentu wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i 11 kart SIM od stycznia 2021 na 5 numerów na okres 24 miesięcy, 6 numerów na okres 12 miesięcy.
- 4.2. Świadczenie usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą 4 szt. modemu do transmisji danych i 4 karty SIM od stycznia na okres 24 miesięcy.
- 4.3. Kontynuacja świadczenia usług telefonii komórkowej dla 51 numerów abonenckich po zakończeniu obowiązywania umowy z obecnym dostawcą na czas nieokreślony. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości numerów abonenckich do przeniesienia po zakończeniu obowiązujących umów z obecnym dostawcą.
- 4.4. Kontynuacja świadczenia usług bezprzewodowej transmisji danych dla



5 numerów abonenckich po zakończeniu obowiązywania umowy z obecnym dostawcą oraz zapewnienie niezbędnego sprzętu oraz kart SIM (5 szt. modemów do kart sim).

4.5 Podstawą płatności za wykonaną usługę jest faktura VAT do której dołączony będzie wykaz połączeń. Faktura będzie wystawiona na podstawie faktycznie świadczonych usług w danym okresie rozliczeniowym.

4.6 Płatności za usługę dokonywane będą przelewem na wskazany rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.

4.7 Płatność za telefony komórkowe rozliczana będzie ratalnie i doliczana do prawidłowo wystawionej faktury dotyczącej danego okresu rozliczeniowego.